

Understanding Your FEMA Letter

California residents who applied for assistance from FEMA for the severe winter storms and flooding, landslides and mudslides that took place in February and March will receive a determination letter within a few weeks. The letter will explain whether you were approved for disaster assistance and how much.

Or the letter may say you are ineligible for assistance, but that is not a denial. Applicants are given a reason for the ineligibility and told what they need to do to appeal the decision. Oftentimes, additional information is needed from the applicant.

Read your FEMA letter carefully

- If you are eligible for FEMA assistance, the letter will state the dollar amount of your grant and how the funds should be used. If your letter states that you are ineligible at this time, the letter will explain why and tell you how you can appeal that decision.
- Sometimes, applicants do not include documents FEMA is seeking and may need to provide additional information. Examples of missing documentation may be proof of insurance coverage, settlement of insurance claims, proof of identity, proof of occupancy, proof of ownership and/or proof that the damaged property was the applicant's primary residence.

You Have 60 Days to Send FEMA Your Appeal

- If you disagree with FEMA's decision about whether you are eligible for assistance, or the amount of assistance you were awarded, you can send FEMA an appeal letter with documents supporting your claim.
- The most important part of the appeal process is knowing your deadlines. Count 60 days from the date of your FEMA determination letter. Circle that date on your calendar to remind you it's the last day to send FEMA your appeal. Keep in mind that after FEMA receives your letter, you may receive a phone call or a follow-up letter asking for more information.

Include Evidence to Support Your Appeal Request

- It is important to include the documents or information FEMA requests. Having the right documents for every claim helps FEMA fight fraud and scams. Here's what you may need to include with your appeal letter:
 - A copy of the **FEMA determination letter**.
 - **Insurance letters:** Your insurance company might give you just a fraction of what you need to repair your home, not enough to help you get into another place, or not enough to replace certain belongings. Keep in mind that, by law, FEMA cannot give you a grant for expenses your insurance company already covered.
 - **Proof of occupancy:** A copy of a utility bill, a driver's license, a lease or bank statement, a local school document, motor vehicle registration or an employer's letter. All can be used to prove the damaged home or rental was your primary residence. "Primary" means you lived there more than six months of the year.
 - **Proof of ownership:** Mortgage or insurance documents; tax receipts or a deed; receipts for major repairs or improvements dating as far back as 2016; a mobile home park letter or a court document. If your documents were lost or destroyed, click on www.usa.gov/replace-vital-documents for information on how to replace them.
 - **Contractors' estimates for home repairs.**

Mail, Fax or Upload Your Appeal Letter, and Don't Forget to Sign and Date It

- You have 60 days from the date on your FEMA determination letter to mail, fax or upload your appeal if you want FEMA to reconsider its first decision. Sign and date your appeal. And don't forget to include your nine-digit FEMA application number, your disaster number (**DR-4699-CA**), and documents you can show as proof.
 - **Mail:** FEMA National Processing Service Center, P.O. Box 10055, Hyattsville, MD 20782-8055
 - **Fax:** 800-827-8112, Attention: FEMA

Set up a disaster assistance account

- An easy way to provide any additional information needed is to set up an online account and upload documents there. To set up or upload documents, go to

www.DisasterAssistance.gov, click on “Check Your Application and Log In” and follow the directions.

What You Can Expect After Submitting Your Appeal Letter

- You’ve written your appeal and sent it to FEMA within 60 days after you received FEMA’s determination letter. Now what? You may receive a call or letter from FEMA asking for more information. Or FEMA may schedule another inspection of your primary home. Whichever the case, once you’ve sent FEMA an appeal, you can expect a decision letter within 90 days after FEMA receives it.

Still have questions about your FEMA letter?

- If you have questions about your FEMA letter, call the **FEMA Helpline at 800-621-3362**. If you use video relay service (VRS), captioned telephone service or others, give FEMA the number for that service. Helpline operators are available from **7 a.m. to 11 p.m. daily**. Press 2 for Spanish. Press 3 for an interpreter who speaks your language.
- You may also visit any Disaster Recovery Center. Find one here: [DRC Locator \(fema.gov\)](http://DRCLocator(fema.gov)).

For the latest information on California’s recovery from the severe winter storms, flooding, landslides and mudslides, visit FEMA.gov/disaster/4699. You may also follow twitter.com/Cal_OES, facebook.com/CaliforniaOES, [@FEMARegion9/Twitter](https://twitter.com/FEMARegion9) and Facebook.com/FEMA.

###

FEMA’s mission is helping people before, during, and after disasters.

All FEMA disaster assistance will be provided without discrimination on the grounds of race, color, sex (including sexual harassment), sexual orientation, religion, national origin, age, disability, limited English proficiency or economic status. If you believe your civil rights are being violated, call the Civil Rights Resource line at 833-285-7448.

Cómo entender su carta de FEMA

Los residentes de California que solicitaron asistencia de FEMA tras las tormentas invernales severas, inundaciones y deslizamientos de tierra y lodo ocurridos en febrero y marzo recibirán una carta de determinación durante las próximas semanas. La carta explicará si fue aprobado para recibir asistencia por desastre y la cantidad de la ayuda.

También es posible que la carta le informe que usted no es elegible para asistencia, pero eso no representa una denegación. A los solicitantes se les informa la razón por la cual no es elegibilidad y se les dice lo que pueden hacer para apelar la decisión. Frecuentemente, solo es necesario enviar más información

Lea su carta de FEMA con atención

- Si usted es elegible para recibir asistencia de FEMA, la carta indicará la cantidad en dólares de su subvención y cómo se deben usar los fondos. Si su carta indica que usted no es elegible al momento, también explicará por qué y le informará cómo puede apelar esa decisión.
- A veces, los solicitantes no incluyen los documentos que FEMA requiere y podrían necesitar proporcionar información adicional. Unos ejemplos de documentación que falta podrían ser el comprobante de cobertura del seguro, los pagos por resolución de seguros, comprobante de identidad, comprobante de ocupación, comprobante de titularidad y/o pruebas que demuestran que la propiedad dañada era la residencia principal del solicitante.

Usted tiene 60 días para enviar su apelación a FEMA

- Si usted no está de acuerdo con la decisión de FEMA sobre su elegibilidad para recibir asistencia, o sobre la cantidad de la asistencia otorgada, usted puede enviar a FEMA una carta de apelación y documentos que justifican su reclamación.
- La parte más importante del proceso de apelación es que conozca los plazos. Cuento los 60 días desde la fecha de la carta de determinación de FEMA. Marque esa fecha en su calendario para recordar que es el último día para enviar su apelación a FEMA. Tenga en cuenta que, después de que FEMA reciba su carta, usted podría recibir una llamada o carta de seguimiento pidiéndole más información.

Incluya evidencia para justificar su solicitud de apelación

- Es importante incluir los documentos o información que FEMA solicita. Tener los documentos correctos para cada reclamación ayuda a FEMA a combatir el fraude y las estafas. A continuación, se indica lo que podría tener que incluir con su carta de apelación:
 - Una copia de la **carta de determinación de FEMA**.
 - **Cartas del seguro:** Su compañía de seguros podría darle solo una fracción de lo que usted necesita para reparar su vivienda, una cantidad insuficiente para ayudarlo a mudarse a otra vivienda o muy poco para reemplazar ciertas pertenencias. Tenga en cuenta que FEMA por ley no puede darle una subvención para algo que su compañía de seguros ya le haya pagado.
 - **Comprobante de ocupación:** Una copia de una factura de servicios públicos, una licencia de conducir, un contrato de arrendamiento o un estado de cuenta bancario, un documento de una escuela local, la matrícula de un vehículo de motor o una carta de su patrón. Todos pueden usarse para demostrar que la vivienda o propiedad de alquiler dañada era su residencia principal. “Principal” significa que usted vivía allí durante la mayor parte del año.
 - **Comprobante de titularidad:** Documentos hipotecarios o del seguro; recibos de los impuestos o una escritura; recibos de reparaciones significativas o mejoras realizadas a partir de 2016; una carta de un parque de casas rodantes o un documento judicial. Si sus documentos se perdieron o fueron destruidos, haga clic en www.usa.gov/espanol/reemplazo-documentos-personales para obtener información sobre cómo reemplazarlos.
 - **Cotizaciones de contratistas para reparaciones a la vivienda.**

Envíe su carta de apelación por correo o por fax o preséntela por internet, y no se olvide de firmarla y escribir la fecha

- Usted tiene 60 días a partir de la fecha de la carta de determinación de FEMA para enviar su apelación por correo o por fax, o presentarla por internet, si está interesado en que FEMA reconsidere su primera decisión. Firme y escriba la fecha en la apelación. No se olvide de incluir el número de nueve dígitos de su solicitud de FEMA, el número del desastre (**DR-4699-CA**), y los documentos que pueda presentar como evidencia.
 - **Por correo:** FEMA National Processing Service Center, P.O. Box 10055, Hyattsville, MD 20782-8055
 - **Por fax:** 800-827-8112, Dirigido a: FEMA

Establezca una cuenta de asistencia por desastre

- Una manera fácil de proporcionar la información adicional que se necesite es estableciendo una cuenta para subir los documentos por internet. Para establecer una cuenta o presentar los documentos, visite www.DisasterAssistance.gov/es, haga clic en “Revisar su solicitud e Iniciar sesión” y siga las instrucciones.

Lo que puede esperar después de presentar su carta de apelación

- Escribió su apelación y la envió a FEMA dentro de los 60 días después de recibir la carta de determinación. ¿Qué ocurrirá ahora? Usted podría recibir una llamada o una carta de FEMA pidiéndole más información. También, FEMA podría programar otra inspección de su residencia principal. Sea cual sea el caso, una vez que usted haya enviado su apelación a FEMA, puede esperar una carta de decisión dentro de los 90 días después de que FEMA la reciba.

¿Aún tiene preguntas sobre su carta de FEMA?

- Si tiene preguntas sobre su carta de FEMA, llame a la **Línea de ayuda de FEMA al 800-621-3362**. Si usa un servicio de retransmisión de video (VRS, por sus siglas en inglés), servicio telefónico con subtítulos u otros, proporcione el número para ese servicio a FEMA. Los operadores de la Línea de Ayuda están disponibles **todos los días de 7 a.m. a 11 p.m.** Marque 2 para español. Marque 3 para comunicarse con un intérprete que hable su idioma.
- También usted puede visitar cualquier Centro de Recuperación por Desastre. Puede encontrar la ubicaciones de los centros en: [DRC Locator \(fema.gov\)](http://DRC Locator (fema.gov)).

Para obtener la información más reciente sobre la recuperación en California tras las tormentas invernales severas, inundaciones, deslizamientos de tierra y lodo, visite FEMA.gov/es/disaster/4699 o FEMA.gov/es/disaster/4699. También puede seguir twitter.com/Cal_OES, facebook.com/CaliforniaOES, [@FEMARegion9/Twitter](https://twitter.com/FEMARegion9) y Facebook.com/FEMAespanol.

###

La misión de FEMA es ayudar a las personas antes, durante y después de los desastres.

Toda la asistencia por desastre de FEMA se brindará sin discriminación por motivos de raza, color, sexo (incluido el acoso sexual), orientación sexual, religión, origen nacional, edad, discapacidad, dominio limitado del inglés o situación económica. Si entiende que se están violando sus derechos civiles, llame a la línea de Recursos de Derechos Civiles al 833-285-7448.